



COPILOT PER MICROSOFT 365

Come adottarlo e monitorarlo

Sfrutta tutto il potenziale dell'AI in azienda con Copilot per Microsoft 365

Il framework Protiviti per **Copilot per Microsoft 365** consente di distribuire **Copilot per Microsoft 365** in azienda valutando gli aspetti di

- formazione degli utenti
- adozione
- governo
- valutazione del ROI

tramite l'uso di metriche tecnologiche e di business.

Microsoft Trusted Partner

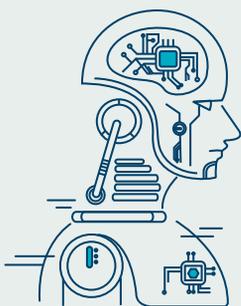
Come **Microsoft AI Cloud Solutions Partner**, Protiviti è qualificata per accedere a tutti i programmi di *funding* di Microsoft a favore dei propri clienti per la sperimentazione e l'adozione delle tecnologie, massimizzandone il ritorno d'investimento.

I servizi di Protiviti

Protiviti supporta organizzazioni nazionali e internazionali nei seguenti ambiti:

- Valutazione della *readiness* aziendale, in termini tecnici (licenze, plugin, etc), di vincoli normativi e di privacy, ed impatti sulla sicurezza dei dati
- Sviluppo dell'*awareness* e formazione degli utenti
- Studio degli scenari di business, gestione e controllo del progetto di adozione
- Raccolta di dati di adozione qualitativi e quantitativi tramite metriche tecnologiche
- Valutazione del ritorno dell'investimento tramite metriche business
- Governo e supporto all'estensione dell'adozione del prodotto a nuove funzioni aziendali e/o nuove funzionalità

Protiviti partnership highlight



Membro della Microsoft
Intelligent Security Association

Finalist Microsoft Partner
of the Year da diversi anni



AI e Machine Learning
Microsoft Specialization



Membro del programma
Copilot Jumpstart



Vincitore del Microsoft Security Excellence
Award nel 2023 per Compliance e Privacy

Team cross-funzionali dedicati ad abilitare la IA
responsabile ottenendo gli obiettivi aziendali desiderati

L'approccio di Protiviti all'adozione della AI generativa con Copilot per Microsoft 365

1

Pianificazione

- Identificare ambito, tempistica, criteri per la selezione degli utenti coinvolti
- Stabilire i canali di comunicazione per il progetto, i ruoli e le responsabilità
- Identificare gli utenti, creare un piano di supporto e comunicazione per tutti i partecipanti
- Definire e documentare i casi d'uso aziendali e scenari di interesse

2

Valutazione della *readiness* aziendale

- Identificare i passaggi critici per l'uso di Copilot per M365 dal punto di vista di vincoli tecnici, di impatti normativi e privacy e sicurezza dei dati

3

Formazione

- Condurre sessioni informative per aumentare l'*awareness* del *top management* e di tutti gli *stakeholder* e sponsor del progetto
- Condurre corsi di formazione specifici per tutti gli utenti (IT e business)

4

Implementazione

- Avviare l'adozione sui casi d'uso identificati da parte degli utenti coinvolti
- Raccogliere dati qualitativi di come gli utenti percepiscono lo strumento
- Raccogliere dati quantitativi tramite metriche tecnologiche relative all'adozione e all'impatto dello strumento

5

Governo

- Ottimizzare l'utilizzo di Copilot all'interno dei processi aziendali tramite la valutazione delle metriche tecnologiche raccolte dai dati quantitativi e qualitativi
- Valutare il ritorno dell'investimento tramite metriche di business

6

Evoluzione

- Estendere l'uso delle funzionalità del prodotto
- Estendere gli scenari d'uso del prodotto
- Estendere a più utenti e/o funzioni aziendali l'adozione parziale o completa dello strumento
- Introdurre nuove metriche business al fine di continuare a rilevare l'impatto sul business stesso e il ritorno dell'investimento effettuato per le funzioni aziendali prese in esame

Protiviti garantisce che ogni funzionalità di **Copilot per Microsoft 365** venga sfruttata al meglio, utilizzando un approccio iterativo e incrementale che parte da un perimetro circoscritto - «progetto Pilota» - fino ad ottenere l'adozione dello strumento in tutta l'azienda, al fine di ridurre i rischi d'investimento.