



FACHKRÄFTEMANGEL IST AB SOFORT EIN FREMDWORT

# OFFENE STELLEN BESETZEN MIT MSC MANAGED SOLUTION CAMPUS

Die Versicherungsbranche steht unter erheblichem Druck: Neben technologischen und regulatorischen Veränderungen verschärft sich der Fachkräftemangel, wodurch wertvolle Umsatzpotenziale ungenutzt bleiben. Wir bieten die Lösung: Mit dem Managed Solution Campus, einem innovativen Ansatz, der Ihre Personalengpässe nicht nur behebt, sondern dauerhaft löst. Mit maßgeschneiderten Strategien und einem einzigartigen Konzept zur Personalgewinnung und -qualifizierung setzen wir neue Maßstäbe und stärken Ihre Wettbewerbsposition.

## Aktuelle Herausforderung der Versicherungen

Der Versicherungsmarkt steht vor komplexen Herausforderungen. Ein akuter Fachkräftemangel bedroht die Leistungsfähigkeit, während Vakanzen im Vertrieb dazu führen, dass bedeutende Umsatzpotenziale brachliegen. Die Anforderungen an Vertriebsmitarbeiter\*innen und der Wettbewerb um qualifizierte Fachkräfte verschärfen die Lage. Es wird zunehmend schwieriger, Teams zu verstärken und hochwertige Beratung anzubieten. Der Bedarf und die Anforderungen an motivierten Versicherungsvermittler\*innen und -berater\*innen wächst stetig – nicht nur um das Tagesgeschäft zu bewältigen, sondern auch um zukünftiges Wachstum zu generieren.

## Unser Lösungsansatz: Managed Solution Campus

Mit unserem Managed Solution Campus bieten wir eine strategische Lösung, um Ihre Vakanzen passgenau zu schließen. Wir unterstützen Sie bei der Identifikation, Rekrutierung und Qualifizierung von Quereinsteiger\*innen mit einem auf Ihre Bedürfnisse abgestimmten Ansatz. Unser Alleinstellungsmerkmal liegt in der Partnerschaft mit unserer Schwestergesellschaft Robert Half, dem weltweit führenden Personaldienstleister. Protiviti bringt branchenspezifische Kenntnisse und Expertise in den Bereichen Recruiting und Personalentwicklung ein, während Robert Half einen großen Pool potenzieller Talente bereitstellt. Gemeinsam qualifizieren wir Quereinsteiger\*innen – mit dem Ziel, Fachkräfte zu entwickeln, die perfekt zu Ihren Anforderungen passen.

**Managed Solution Campus:**  
Eine Kooperation von  
**Robert Half & Protiviti**



ES STEHEN IHNEN DREI OPTIONEN ZUR VERFÜGUNG, DIE NACH IHREM BEDARF EINZELN ODER KOMBINIERT DURCHFÜHRT WERDEN KÖNNEN



### Unser Ansatz: Managed Solution Campus

Unser Managed Solution Campus bietet eine maßgeschneiderte Lösung für den Fachkräftemangel in der Versicherungsbranche. Wir konzentrieren uns darauf, talentierte Quereinsteiger\*innen zu identifizieren und sie optimal auf ihre Aufgaben im Versicherungsvertrieb vorzubereiten.

#### 1. Konzept: Recruiting & Qualifizierung

Gemeinsam mit Ihnen erfassen wir das Soll-Profil, analysieren die Zielgruppe und definieren passende Personas. Darauf aufbauend entwickeln wir eine passgenaue Recruiting-Strategie. Anschließend gestalten wir ein Qualifizierungsprogramm, das fachliche und soziale Kompetenzen abdeckt und die Talente optimal auf ihre Aufgaben vorbereitet.

#### 2. Durchführung: Recruiting & Qualifizierung

Zusätzlich zum Konzept übernehmen wir das Recruiting. Mit Zugang zum Robert Half Talentpool finden wir schnell die passenden Talente für Sie. Die anschließende Qualifizierung erfolgt durch erfahrene Berater\*innen.

#### 3. Betrieb

Neben der Suche, Auswahl und Qualifizierung von passenden Talenten bieten wir Ihnen die Übernahme der operativen Tätigkeiten durch die qualifizierten Talente an. Wir betreuen das operative Team und deren Aufgaben und gewährleisten durch kontinuierliche Qualitäts- und Leistungsüberwachung die Erreichung Ihrer Betriebsziele. Dies erfolgt im Rahmen eines Shared Service Center Ansatzes.

**Kontaktieren Sie uns, um mehr über unsere innovativen Lösungen zu erfahren!**

#### CHECKLISTE

### UNSERE SERVICES



#### REKRUTIERUNGSKONZEPT

Wir erfassen gemeinsam ein detailliertes Soll-Profil, führen eine Zielgruppenanalyse durch und entwickeln eine passgenaue Recruitingstrategie.



#### QUALIFIZIERUNGSKONZEPT

Basierend auf einer tiefgehenden Lernbedarfsanalyse erstellen wir maßgeschneiderte Qualifizierungsprogramme für die ausgewählten Talente.



#### DURCHFÜHRUNG REKRUTIERUNG & QUALIFIZIERUNG

Wir identifizieren potenzielle Talente aus dem Robert Half Pool und qualifizieren sie entsprechend dem definierten Lernbedarf-Profil.



#### BETRIEB

Wir bieten den Betrieb eines Shared Service Centers an, inklusive der Betreuung des operativen Teams, der Übernahme des Projektmanagements und der Gewährleistung der Betriebsziele.

Ansprechpartnerinnen



**Julia Kirner**

Managing Director

+49 172 6983050

[julia.kirner@protiviti.de](mailto:julia.kirner@protiviti.de)



**Sabine Battenhausen**

Senior Manager

+49 151 53135213

[sabine.battenhausen@protiviti.de](mailto:sabine.battenhausen@protiviti.de)

#### KONTAKTIEREN SIE UNS!

+49 69 963 768 100

[contact@protiviti.de](mailto:contact@protiviti.de)

[www.protiviti.de](http://www.protiviti.de)



90 Standorte | 25 Länder | 11.000 Mitarbeitende

Protiviti berät Unternehmen praxisorientiert und auf Augenhöhe in den Bereichen Strategie, Organisations- transformation und -optimierung, ESG, Digitale Transformation, Risiko- management, Interne Revision und Kontrollsysteme, Compliance sowie IT. Gemeinsam finden wir individuelle Lösungsansätze, um Ihr Unternehmen zukunftssicher aufzustellen. Face the Future with Confidence.