

## プロセスマイニングサービス

ビジネスプロセス上の膨大なデータを可視化・分析し  
プロセス改善や内部監査のための継続的モニタリングを実現します。

組織において、業務パフォーマンス向上のためのビジネスプロセス上のボトルネックの特定、システム統合のための現状把握、自動化の余地の分析、内部監査の高度化やビジネスデューデリジェンスの効果を実現するためには、業務プロセスを深堀りし、可視化することが不可欠です。複雑化する業務、増大するデータに業務担当者が忙殺されるなか、いかに効果的・効率的にそのステップを実施するかがプロジェクト全体の成功を左右します。

多様なITシステムから、現在および過去の膨大な業務活動の実行データ(ログデータ)を収集し、ビジネスプロセスの可視化、分析を行う最新のデジタル技術を活用する時代になっています。プロセスマイニングは、それを実現する革新的な技法です。プロティビティはプロセスマイニングのマーケットリーダーである独Celonis社のグローバルパートナーであり、日本においても、Celonis導入支援、課題分析、アプローチ提案、継続的モニタリング支援など、幅広いサービスを提供しています。

### プロセスマイニングのベネフィット

#### VISUALIZE



##### 現状の把握と発見

時間と労力を節約しつつ、正確かつ客観的なAS-ISビジネスプロセスを把握

現状調査に係るコスト(リソース・工数)を大幅に削減

業務実施者の主観の排除

複雑化・肥大化したビジネスプロセスの透明化

#### OPTIMIZE



##### 効率的なビジネスプロセスに向けて

日常的なルーティン作業に費やす時間を削減し、付加価値の高いビジネスにフォーカス

局所的ではなく、全体的に最も効率的な方法でビジネスプロセスを構築

RPA化可能な領域の特定

KPIの設定・管理にも活用

#### MAXIMIZE



##### より深いインサイト

データが膨大かつ常に変化している中で、意思決定のためのよりインサイトのあるタイムリーな情報を継続的に提供

改善していないプロセスをリアルタイムで把握し、次のアクションに繋げる

AIとコラボレーションした分析

## プロセスマイニングが適用される領域



オペレーショナル  
エクセレンス



システム統合



ビジネスプロセス  
デューデリジェンス



内部監査

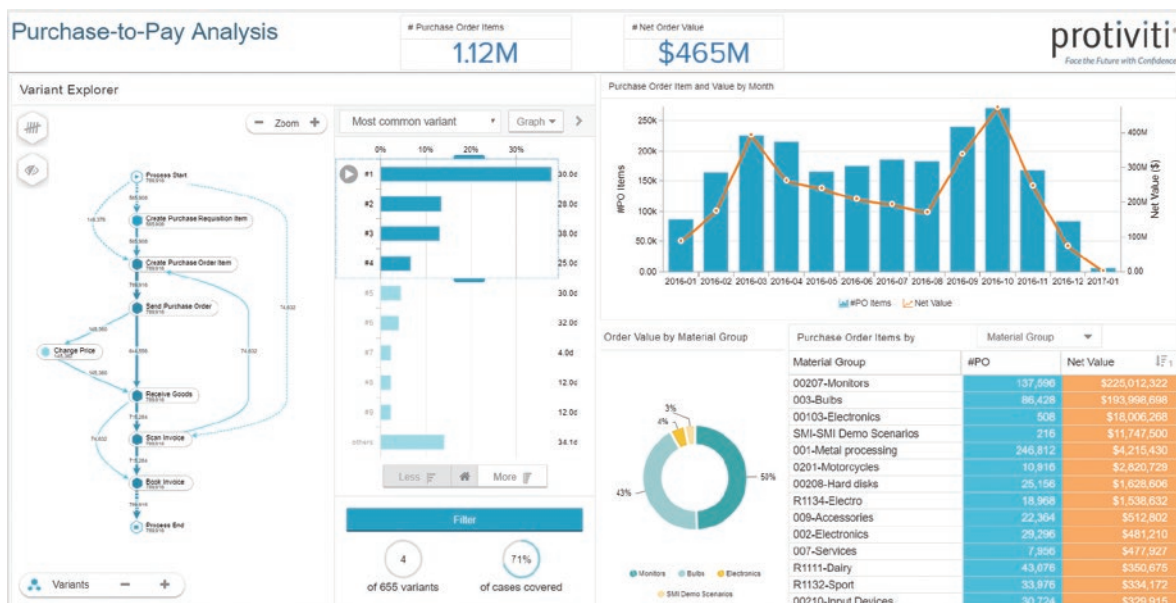


シェアードサービス



ロボティック・プロセス・  
オートメーション

## Celonisプロセスマイニングのダッシュボードのイメージ



## プロセスマイニングの関連サービス

### プロセスマイニング導入検討時の実証検証

プロジェクトプランの策定、専門的な技術の支援、ビジネスプロセス可視化に関する知見の提供等を通じ、Celonisによるプロセスマイニングの真の価値と効果を検証できる機会を提供します。

### プロセスマイニング導入支援

プロティビティとCelonis社が保有する、システム導入プロジェクトの豊富な経験、およびデータサイエンスに関する高度なスキルと知識を活用し、総合的かつ実効性の高いCelonisの導入支援を行います。

### ビジネスプロセスの課題分析、発見、洗い出し、分類および課題に対するアプローチ提案

Celonisが提供するプロセスマイニングにより、ビジネスプロセスの網羅的な把握、課題の発見、根本分析を迅速かつ効果的に実施します。

### ビジネスプロセス改善、およびKPIや内部統制の継続的モニタリングの支援

プロティビティが保有する、監査/ガバナンス/リスクに関する深い専門性と、Celonisが提供するプロセスマイニングを活用し、ビジネスプロセスのリアルタイムの監視、リスクや異常活動の迅速な検知、およびKPI・内部統制の継続的なモニタリングの実現を支援します。

### 自動化の可能性があるビジネスプロセスに対するRPA導入支援

効果的なRPAの導入を実現するためには、RPAのユースケースの策定、および導入効果の分析を実施することが重要となります。

### プロティビティについて

プロティビティは、企業のリーダーが自信をもって未来に立ち向かうために、高い専門性と客観性のある洞察力や、お客様ごとに的確なアプローチを提供し、ゆるぎない最善の連携を約束するグローバルコンサルティングファームです。25ヶ国、85を超える拠点で、プロティビティとそのメンバーファームはクライアントに、ガバナンス、リスク、内部監査、経理財務、テクノロジー、デジタル、オペレーション、データ分析におけるコンサルティングサービスを提供しています。プロティビティは、米国フォーチュン誌の2023年働きがいのある会社ベスト100に選出され、Fortune 100の80%以上、Fortune 500の約80%の企業にサービスを提供しています。また、成長著しい中小企業や、上場を目指している企業、政府機関等も支援しています。プロティビティは、1948年に設立され現在S&P500の一社であるRobert Half International (RHI)の100%子会社です。

## プロティビティLLC [protiviti.jp](http://protiviti.jp)

〒100-0004 東京都千代田区大手町 2-6-4 TOKYO TORCH 常盤橋タワー 24F Tel. 03-4577-3980  
〒530-0001 大阪市北区梅田 2-2-2 ヒルトンプラザウエストオフィスタワー 18F Tel. 06-6450-9367

Protiviti, Protivitiロゴは、Protiviti Inc.の米国ならびにその他の国における商標または登録商標です。その他の記載されている会社名・製品名は各社の登録商標です。

PJ2309

protiviti®