



# 流程挖掘



## 流程挖掘的概念及分析原理

流程挖掘是“基于模型的流程分析”和“面向数据的分析技术”之间的连接。通过提取企业信息系统日志中的有效事件数据，并与流程模型紧密联系，将实际流程运作情况进行可视化的同时，通过一致性检查等方式快速发现流程偏差，并可进行流程监控与优化。

### 事件/活动

系统数据库

采购需求

采购订单/合同

审批流

采购品类目录

发票与付款数据

会计凭证

变更日志

主数据

...

交易行为

从各系统中获取数据

### 关键数据元素



活动



事件ID



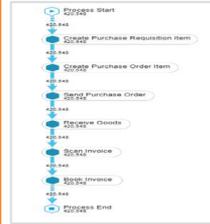
时间戳

数字足迹

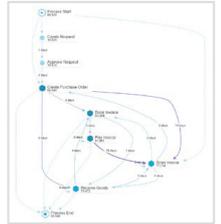
抓住关键数据构建流程视角

### 流程地图

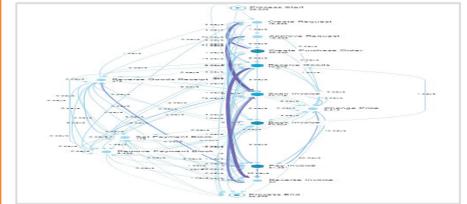
常规流程路径



探索偏离路径



掌握全体路径



交互体验  
动态探索流程全景



## 流程挖掘的价值

### 降低成本和不恰当的偏差情况

在不影响内部控制的情况下，找到更有效的方法来降低企业范围内的成本

### 减少处理时间

减少分析过程中琐碎事务处理所花费的时间，更多地关注增值业务分析

### 提高质量和稳定性

抛开KPI进行流程对比，并在非常规情况出现时保持稳定的输出质量

### 实时持续性监控

对业务流程进行实时持续监控，及时发现异常，以保证组织完全符合复杂的内控及合规要求

### 更快更深入地提供分析建议

在数据量巨大且不断变化的环境中，为决策提供更具洞察力的及时信息



## 流程挖掘的应用场景

流程挖掘可应用于几乎所有行业的所有依托系统的流程，并根据不同的管理期望实现多样化的价值

### 常见行业

- 银行及保险
- 医疗
- 零售
- 制造
- 高科技及IT
- 电信
- 物流和运输
- 公用事业公司
- 公共部门

### 常见业务流程

- 销售
- 物流
- 采购
- 财务
- 生产
- 审计
- 人力资源
- IT服务

### 常见解决方案

- 内部审计
- 风险&合规
- S/4 HANA迁移
- 机器人流程自动化
- 业务流程优化
- IT运营

# 流程挖掘

14.217亿美元

大量领先企业已在应用流程挖掘技术。全球流程挖掘市场规模至2023年预计增长到14.217亿美元



甫瀚与Celonis达成全球战略合作，能够提供流程挖掘服务

celonis

Celonis提供最先进的流程分析，并由甫瀚的行业和流程专家进行实施。客户可通过流程挖掘持续获益，并将源源不断的新见解转化为切实有效的行动。

- 1 助力数字化转型**  
协助将企业数字化转型战略和企业实际运行情况相连接，以真实的数据支撑企业数字化转型升级。
- 2 实现可视化运营管控**  
识别、分析和优化企业各运营流程，通过Celonis仪表盘进行可视化展现，达到各流程的高度透明化和实时KPI数据监控，以提高管理层对企业运营的管控水平。
- 3 持续优化流程效率及效果**  
通过Celonis识别、分析和验证企业各流程运行中存在的缺陷，通过加强企业内部控制和合规，进一步提高企业流程的标准化与效率。

- 4 提升自动化水平**  
帮助企业发现自动化机遇，在充分理解企业运行流程基础上实现自动化，不断提升自动化水平，减少流程运行中不必要的人为干预。
- 5 创新内部审计与持续分析**  
快速识别内部审计高风险领域，考虑重点监控环节前置，实现事中监控；采用全量系统数据分析降低抽样风险，更有效提示异常操作，支持有效审计发现；对过往审计分析经验进行有效固化，便于持续分析。
- 6 优化IT资源配置**  
通过IT算法进行流程发掘和分析，以实现IT运行的资源最优化配置。



## 典型的项目实施路径

### 前期探索与价值验证



在考虑企业范围内应用前，选择试点流程，进行成本效益分析，验证流程挖掘商业价值。

### 流程对接与测试上线



制定实施策略，明确流程分析框架，将企业源系统内事件数据与流程挖掘工具进行对接，测试验证后正式上线。



### 用户赋能与运维支持

培训企业用户（包括数据观察者、数据分析师与数据科学家），并提供后续流程对接与分析服务支持。



## 项目成功要素与甫瀚优势

- 对客户需求及特定应用场景的理解力
- 熟悉流程挖掘产品（如Celonis，或其他工具）
- 对客户不同IT系统（如SAP）的了解
- 流程诊断及风险管控服务相关经验，从业务出发，有效利用流程挖掘工具与数据资源

甫瀚在以上各领域具备专业能力与经验，并能在项目中良好融合，体现**软实力**；同时亦已具备流程挖掘项目落地所必须的人员、技术环境等**硬条件**

已有经认证的Celonis数据科学家团队

拥有Celonis Demo及测试环境

按需提供Celonis或其他替代解决方案

若欲了解更多或有业务咨询 / 合作需求, 请发送邮件至: [protiviti.china@protiviti.com](mailto:protiviti.china@protiviti.com)

© 2019 甫瀚咨询（上海）有限公司 让每位员工享有平等的发展机会  
甫瀚咨询并非一间注册会计师事务所，故并不就财务报表发表意见或提供鉴证服务。

protiviti®  
Face the Future with Confidence  
甫瀚

